

ATELIO
CHIFFRAGE



LIVRET PREMIERS PAS



BIENVENUE

Bienvenue chez **ETAI**, une marque **Infopro Digital Automotive**.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et nous vous remercions vivement de votre confiance.

Ce livret contient des informations essentielles, destinées à faciliter l'accès à votre logiciel et le recours à ses différents services.

Lisez-le attentivement !





I

VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

Se connecter à la solution

4

L'écran d'accueil

5

Configuration

6

Recherche de pièce

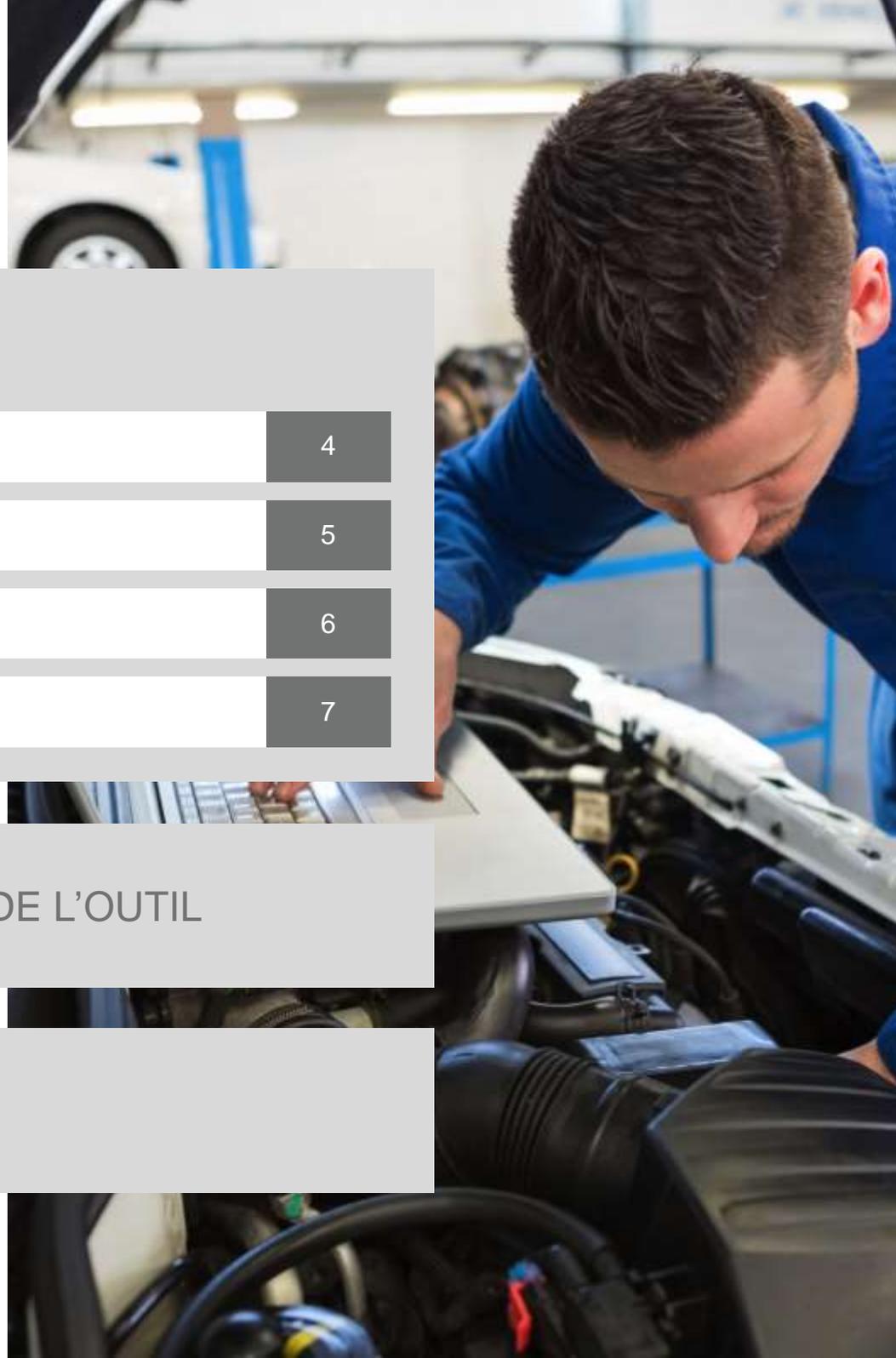
7

II

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

III

CONTACTS ET LIENS UTILES



VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

SE CONNECTER À LA SOLUTION



1 Entrez l'adresse : <https://www.atelio-chiffrage.com/>

Utilisez les paramètres de votre navigateur pour mettre le site en favoris

2

Connectez-vous en utilisant votre identifiant et mot de passe

3

A screenshot of the ATELIO CHIFFRAGE website. The website features a white van, the text "BASE DE VÉHICULES MULTIMARQUE CARROSSERIE & MÉCANIQUE", and a "CONNEXION" overlay. The overlay is orange and contains the following text: "Identifiant :", "Mot de passe :", "Problème de connexion ?", and a "Valider" button with a checkmark. The website also includes a section for "NOUVEAU ! GAGNEZ DU TEMPS AVEC ATELIO MOBILE" and "ATELIO DOC".

L'ÉCRAN D'ACCUEIL

The screenshot shows the ATELIO CHIFFRAGE dashboard. The top navigation bar includes 'Nous contacter', 'Aide', 'Configuration', and 'Déconnexion'. The main content area is divided into several sections:

- Accueil**: Contains 'MAGASIN' (with sub-links for Ingrédients, Pièces, Forfaits, Temps), 'DOSSIER' (Nouveau, Recherche), 'MESSAGERIE' (CND, DARVA / Multicanal), 'BRIS DE GLACE' (Nouveau, Recherche), and 'INTERVENANTS' (Assurances, Experts, Clients, Autres réparateurs, Fournisseurs).
- IDENTIFICATION DU VÉHICULE**: Features an 'IMMATRICULATION' field with 'Ex: AA-123-AA' and a 'TYPE MIN/CNIT/VIN' dropdown.
- RECHERCHE PAR NOM CLIENT**: A search field with 'Ex: Martin...'.
- RECHERCHE PAR RÉFÉRENCE**: A search field with 'Ex: 00001109AP'.
- MES DERNIERS CHIFFRAGES**: A table listing recent valuations.

DMS	N°	Date	Véhicule	Montant	Client
	N°329	25/11/2021	BMW SERIE 5 (F10/F11) V1 4P 2.0L DIESEL FD834GG	1442.95 €	M. HARRIS DAVID
	N°328	25/11/2021	TOYOTA AYGO I 5P 1.0L ESSENCE DA611HA	408.00 €	
	N°327	25/11/2021	BMW SERIE 3 (E90/E91/E92/E93) V 4P 3.0L ESSENCE DC830FM	1475.71 €	
	N°326	24/11/2021	BMW SERIE 3 (E90/E91/E92/E93) V 4P 3.0L ESSENCE DC830FM	1601.16 €	
DMS	N°325	24/11/2021	RENAULT ESPACE IV 5P 2.2L DIESEL GA139HE	485.58 €	M. ADEM
DMS	N°324	24/11/2021	RENAULT ESPACE IV 5P 2.2L DIESEL GA139HE	0.00 €	M. ADEM
	N°323	24/11/2021	RENAULT CLIO III 5P 1.5L DIESEL AA123AA	1218.54 €	
	N°322	24/11/2021	SUZUKI-SANTANA SWIFT III 5P 1.3L ESSENCE AK177VH	580.27 €	
	N°321	23/11/2021	FORD (EU) MUSTANG MACH-E 5P ELECTRIQUE	0.00 €	
- VOTRE SOLDE**: Shows 'Aucun jeton'.
- ACTUALITÉS**: News section with dates and vehicle counts (e.g., 'Nouveaux véhicules Octobre 2021').

Numbered callouts on the image point to the following elements:

- 1: Identification du véhicule par immatriculation
- 2: Recherche par référence de pièce
- 3: Historique des dossiers
- 4: Configuration
- 5: Solde de jetons d'Expertise à Distance*
- 6: Contacter la hotline

1 Identification du véhicule par immatriculation

2 Recherche par référence de pièce

3 Historique des dossiers

4 Configuration

5 Solde de jetons d'Expertise à Distance*

6 Contacter la hotline

ACCUEIL VÉHICULE

ATELIO CHIFFRAGE DOSSIER ASSISTANCE PIÈCES ET TEMPS **ATELIO DOC**

ZZ-99-1 RENAULT CLIO III PHASE 2 5P 2009-03->2014-12 1.5dCi 70ch eco2 120gr Dynamique

Sélection de pièces > Tableau de bord Recherche de pièces (référence du libellé)

CARROSSERIE

- Avant 1er Degré, Avant 2nd Degré
- Latérale 1er Degré, Latérale 2nd Degré, Partie Supérieure
- Arrière 1er Degré, Arrière 2nd Degré
- Vitrage
- Caisse Nue, Berceaux
- Eclairage, Signalisation
- Sécurité, Airbag, Sellerie
- Planche de Bord
- Jantes, Roues
- Audio, Alarme, GPS

MÉCANIQUE

- Entretien Courant
- Culasse, Courroies, Alimentation, Lubrification, Bloc Moteur, Moteur, Boite
- BV, Pont
- Refroidissement
- Echappement
- Freinage
- Direction
- Transmission, Suspension AV, Suspension AR
- Chauffage, Climatisation
- Electricité Caisse, Electricité Moteur

MAGASIN

- Pièces
- Ingrédients
- Temps
- Forfaits

PLAN D'ENTRETIEN

- Révisions

Chiffrage N°330 du 25/11/2021
Montant total : 0.00 € (HT) + 0.00 € (TVA) = 0.00 € (TTC) dont pièces : 0.00 € (TTC) et temps : 0.00 € (TTC) Accès chiffrage

1 Rappel finition du véhicule

2 Recherche par planches graphiques

3 Accès au chiffrage

4 Plan d'entretien d'origine constructeur

5 Accès aux méthodes et données (en fonction du niveau d'abonnement)



SOMMAIRE

I

VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

II

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

Chiffrage	9
-----------	---

EAD	10
-----	----

Atelio Mobile	11
---------------	----

Assistance pièces et temps	12
----------------------------	----

Atelio Doc	14
------------	----

III

CONTACTS ET LIENS UTILES

47

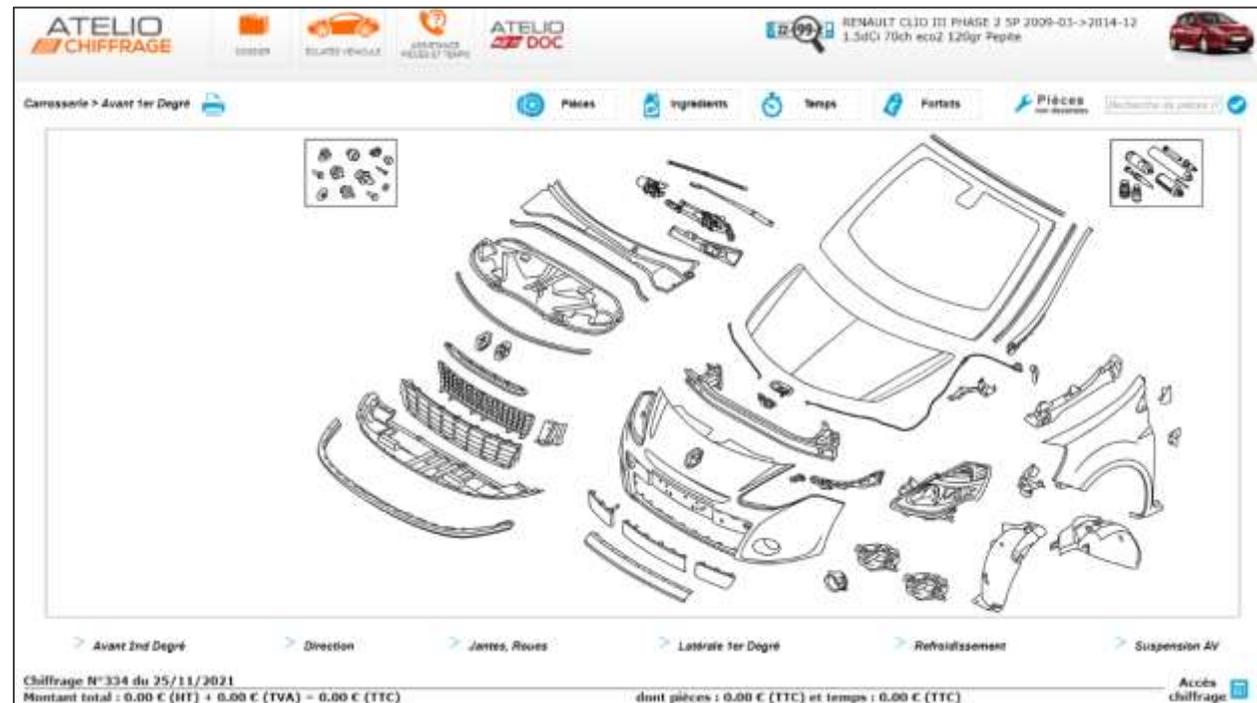
Marques

+ 6000

Modèles
étudiés

Le module CHIFFRAGE est destiné à accompagner les utilisateurs dans leurs opérations de chiffrage.

Ce module est la base du logiciel, il permet de réaliser des devis et visualiser le coût des opérations.



Pourquoi utiliser le module chiffrage :

- Rechercher le prix d'une référence pièce OE
- Effectuer un devis rapide
- Identifier la bonne référence pièce OE
- Connaître le temps d'origine constructeur des opérations à effectuer

Comment effectuer un devis :

- I - Rechercher un véhicule avec son immatriculation ou par marque et modèle
- II - Sélectionner la version commerciale
- III - Sélectionner la famille recherchée à l'aide de la planche graphique
- IV - Sélectionner la pièce adaptée
- V - Accéder au chiffrage

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

EXPERTISE À DISTANCE

+ 30 000
EAD
envoyés



Visualisez en vidéo

Le module EXPERTISE A DISTANCE (EAD) est prévu pour assister les professionnels dans la résolution des sinistres.

Ce module permet de transmettre le chiffrage des opérations ainsi que les éléments du sinistre (photo) directement à l'expert afin de recevoir rapidement la validation de la prise en charge par l'assurance.

The screenshot shows the ATELIO CHIFFRAGE software interface. The main window displays a form for vehicle identification. The form is titled "Véhicule > Detail" and includes a search bar at the top right with the text "RENAULT CLIO III PHASE 2 SP 2009-03->2014-12 1.5dCi 70ch ec2 120gr Authentique". The form is divided into several sections:

- Identification véhicule:** Includes fields for Libelle, Marque, Modèle, Version, and Détails.
- Informations:** Includes fields for Marque, Modèle, Version, Année modèle, Immatriculation, Date d'achat, Change usine, Code couleur, Carrosserie, Énergie, Serre, Abîmes pièces, Nationalité, Date contrôle technique, Code radio, Type de peinture, N° série, Type roues, P. fiscale, Date mise en circulation, Code alarme, and Couleur.
- Options / Équipements:** A section for listing additional features.

At the bottom of the form, there are columns for "Libelle", "Série", and "Prix". A "Envoyer" button is located at the bottom left of the form area.

Pourquoi utiliser l'EAD :

- Recevoir l'agrément de l'assurance rapidement
- Savoir si les travaux sont pris en charge par l'assureur
- Connaître le montant de la prise en charge par l'assurance

Comment fonctionne l'expertise à distance :

- I - Rechercher un véhicule avec son immatriculation ou par marque et modèle
- II - Sélectionner la version commerciale
- III - Renseigner les informations du véhicule, de l'expert et le chiffrage des opérations
- IV - Ajouter des photos au sinistre depuis Atelio Mobile ou du poste de travail
- V - Transmettre l'EAD

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

ATELIO MOBILE

ATELIO MOBILE est une application gratuite disponible sur smartphone et tablette, destinée à prendre les photos d'un choc suite à un sinistre.

L'application permet d'associer un dossier de photos réalisé sur un smartphone de manière automatique aux dossiers de réparation présents sur votre outil de chiffrage, ou d'initier un chiffrage.



Pourquoi utiliser Atelio Mobile :

- Importer les dossiers **EAD** de votre outil de chiffrage dans votre téléphone
- Prendre des photos utiles pour la constitution de vos dossiers **EAD**
- Transférer les photos de votre mobile directement dans l'outil de chiffrage
- Réaliser le tour du véhicule et notifier les opérations à réaliser
- Préciser l'état du véhicule dans le dossier client lors de l'entrée atelier

Comment fonctionne Atelio Mobile

- I – Créer un dossier de chiffrage
- II - Réaliser le tour du véhicule lors de l'entrée en atelier
- III – Prendre les photos pour le dossier d'expertise
- IV – Synchroniser les photos et les ajouter à un dossier client ou EAD

Retrouvez l'application sur



Visualisez en vidéo

ASSISTANCE PIÈCES ET TEMPS

L'objectif de l'ASSISTANCE PIÈCES ET TEMPS est de venir en aide aux clients le plus rapidement possible en les aidant à trouver la pièce, le tarif adéquats ou un temps au cas où ceux-ci seraient introuvables dans le logiciel.

ATELIO CHIFFRAGE Assistance Pièces & Temps

Votre demande

Rechercher	AVC	PNE	Rempl.	Dép/Free	Partenaire
ELEMENT INF BRANCHE DE BORD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vous pouvez ajouter un commentaire

Véhicule

Immatriculation*: [Ex: AA-123-AA] Marque: FORD (USA) Modèles: TAURUS

Version commerciale: TAURUS BREAK SP 1986-DI -> 3.0 180 V6 24V (130KW) - (Toutes versions)

Particularités / Options (Ex: Chromoblenz...)

Vos coordonnées

E-mail*: [] Confirmez adresse e-mail*: []

Tel*: [Ex: 0123456789]

Envoyer Annuler

Ignorer

Ne plus afficher *Obligatoire

PIÈCES

INGRÉDIENTS

TEMPS DE CARROSSERIE

Rechercher: ELEMENT INF BRANCHE DE BORD

0.00 10000 (€) 0.00 (€) 0.00 (€) 0.00 (€)

+ 2 800
Utilisateurs
uniques
annuels

Pourquoi utiliser l'assistance pièce et temps :

- Rechercher le prix d'une référence pièce introuvable
- Connaître les pièces ou tarifs d'un véhicule dit « générique* »

Comment utiliser l'assistance pièce et temps :

- I - Rechercher un véhicule avec son immatriculation ou par marque et modèle
- II - Sélectionner la version commerciale
- III - Sélectionner famille recherchée à l'aide des raccourcis ou de l'arborescence
- IV - Cliquer sur la demande d'assistance
- V - Remplir le formulaire d'assistance

*Véhicule de plus de 30 ans

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

ASSISTANCE PIÈCES ET TEMPS

PAS À PAS :

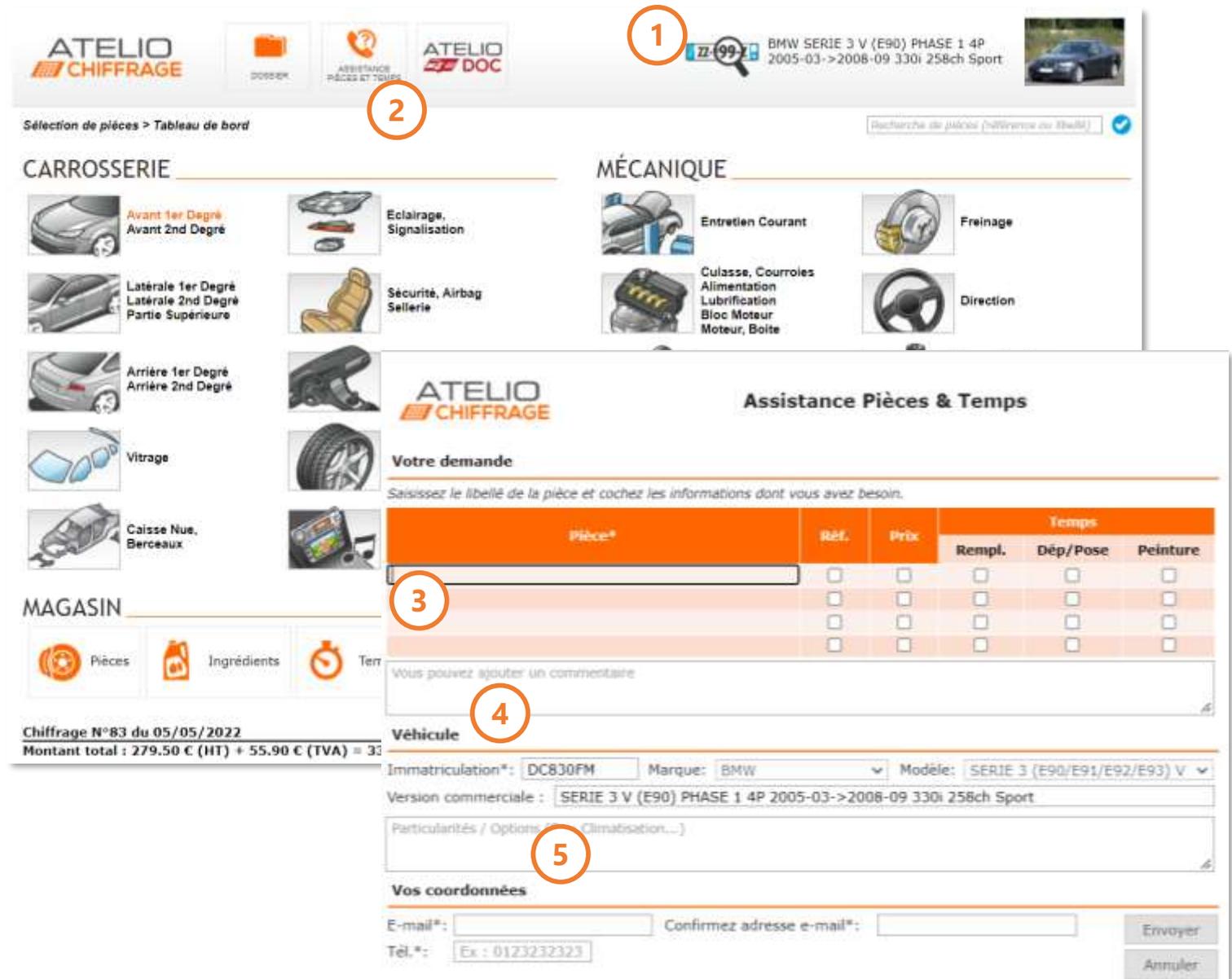
1 Rechercher le véhicule

2 Contacter le service d'assistance

3 Remplir la demande d'assistance

4 Si le véhicule a été identifié, ses informations sont automatiquement renseignées

5 Remplir les coordonnées



ATELIO CHIFFRAGE **ATELIO DOC** **1** **2** **3** **4** **5**

Sélection de pièces > Tableau de bord

Recherche de pièces (différence de 360€)

CARROSSERIE

- Avant 1er Degré
Avant 2nd Degré
- Latérale 1er Degré
Latérale 2nd Degré
Partie Supérieure
- Arrière 1er Degré
Arrière 2nd Degré
- Vitrage
- Caisse Nue, Berceaux

MÉCANIQUE

- Eclairage, Signalisation
- Sécurité, Airbag Sellerie
- Entretien Courant
- Culasse, Courroies
Alimentation
Lubrification
Bloc Moteur
Moteur, Boîte
- Freinage
- Direction

MAGASIN

- Pièces
- Ingédients
- Temps

Assistance Pièces & Temps

ATELIO CHIFFRAGE

Assistance Pièces & Temps

Votre demande

Saisissez le libellé de la pièce et cochez les informations dont vous avez besoin.

Pièce*	Réf.	Prix	Temps		
			Rempl.	Dép/Pose	Peinture
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

Vous pouvez ajouter un commentaire

Véhicule

Immatriculation*: DC830FM Marque: BMW Modèle: SERIE 3 (E90/E91/E92/E93) V

Version commerciale : SERIE 3 V (E90) PHASE 1 4P 2005-03->2008-09 330i 258ch Sport

Particularités / Options (Climatisation...)

Vos coordonnées

E-mail*: Confirmez adresse e-mail*

Tél.*: Ex : 0123232323

Envoyer Annuler

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

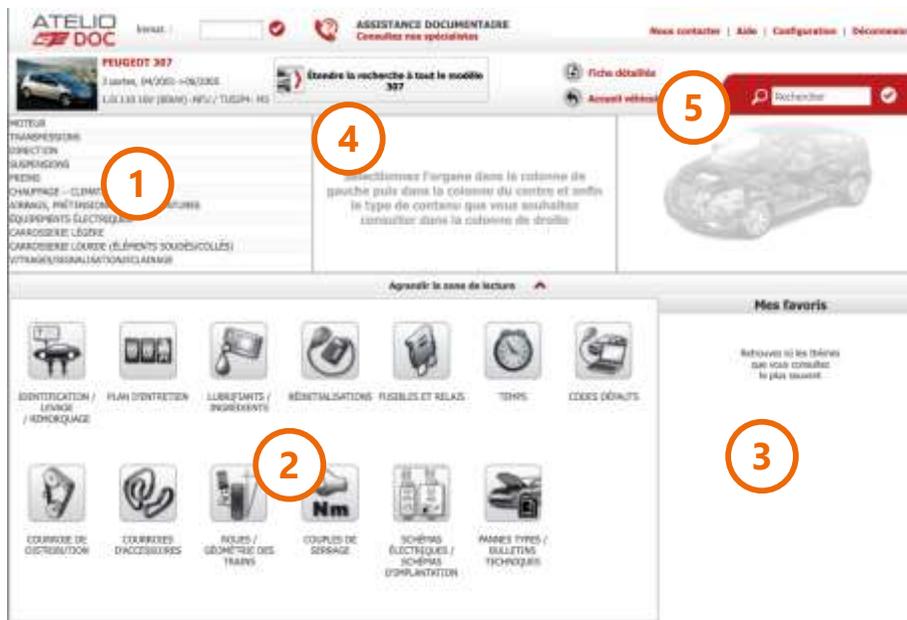
INTERFACE ATELIO DOC (en option)

+ 3 Millions
de méthodes
mécaniques

+ 1,4 Millions
de données
techniques

+ 1,2 Millions
de données
ingrédients

Module dédié à l'information technique atelier, Atelio Doc permet de maîtriser parfaitement et rapidement toutes les opérations de réparation, tout en respectant le cahier des charges constructeur. La connexion entre le catalogue et Atelio Doc permet d'obtenir et d'imprimer directement les méthodes de réparation et données techniques associées aux véhicules recherchés dans votre catalogue.



- 1 Recherche par organe
- 2 Raccourcis
- 3 Historique
- 4 Étendre la recherche au véhicule approchant
- 5 Raccourcis accueil véhicule

Toutes les méthodes sont imprimables en cliquant sur le bouton :



Pourquoi rechercher une méthode ou une donnée mécanique :

- Rechercher une méthode de réparation
- Rechercher une donnée technique
- Identifier la localisation de l'intervention
- S'assurer de réaliser la bonne opération
- Présélections des pièces liées aux plans de d'entretien directement dans Atelio Chiffage

Comment effectuer une recherche :

- I - Rechercher un véhicule avec son immatriculation ou par marque et modèle.
- II - Sélectionner la finition commerciale.
- III - Sélectionner la méthode recherchée à l'aide des raccourcis ou de l'arborescence



I

VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

II

APERÇU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

III

CONTACTS ET LIENS UTILES

Relation Client	16
Hotline technique	16
Découvrir l'entreprise	17
Liens utiles	18
Newsletter	19

RELATION CLIENT



Du lundi à jeudi de 09h-12h et de 14h-17h
Le vendredi de 09h-12h et de 14h-16h



01 46 99 24 76



service-abo@etai.fr

Pourquoi contacter la relation client :

- Changement d'identifiants
- Changement d'informations administratives (changement d'adresse E-mail...)
- Demande d'information
- Question administrative

HOTLINE INFORMATIQUE



Du lundi à jeudi de 08h-18h
Le vendredi de 08h-17h



01 46 99 24 28



hotline@etai.fr

Pourquoi contacter la hotline informatique :

- Perte ou dysfonctionnement de vos identifiants à votre logiciel
- Problème de connexion
- Dysfonctionnement au sein de votre logiciel
- Difficultés à effectuer un paramétrage
- Problème matériel ou configuration
- Difficulté à l'utilisation d'une fonctionnalité
- Explications à l'activation d'une interface



CONTACT UTILES

LIVRET DE PRÉSENTATION ENTREPRISE

ETAI / Infopro Digital Automotive est partenaire de votre entreprise
découvrez en quoi notre expertise améliore les performances de votre activité



LIVRET DE PRÉSENTATION
INFOPRO DIGITAL AUTOMOTIVE



DÉCOUVREZ MAINTENANT



CONTACTS ET LIENS UTILES

LIENS UTILES

Retrouvez les dernières informations et nouveautés sur votre outil et nos autres solutions sur :



NOTRE SITE INTERNET
INFOPRO DIGITAL
AUTOMOTIVE



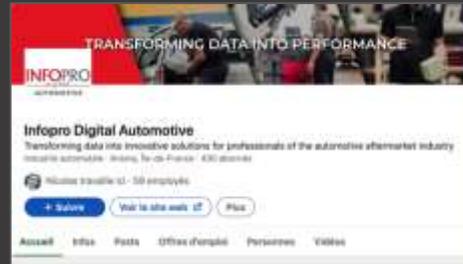
VISITEZ MAINTENANT



NOTRE CHAINE
YOUTUBE et ASTUCES
D'UTILISATIONS



VISITEZ MAINTENANT



NOTRE PAGE
LINKEDIN



VISITEZ MAINTENANT



PAGE DE CONNEXION ATELIO
CHIFFRAGE



ATELIO CHIFFRAGE

CONTACTS ET LIENS UTILES

NEWSLETTER ATELIO CHIFFRAGE

ATELIO CHIFFRAGE VOTRE OUTIL DE CHIFFRAGE MULTIMARQUES

Nouveautés Atelio Chiffrage - mai 2022

La base de données d'**Atelio Chiffrage** s'enrichit : nous effectuons régulièrement des mises à jour de contenu afin que vous trouviez les informations les plus complètes sur les derniers modèles de véhicules et sur les modèles existants.

Votre version actualisée contient dans sa base 6 075 modèles, répartis sur 47 marques et 162 179 versions commerciales de véhicules.

ATELIO CHIFFRAGE Mai 2022

NOUVEAUX VÉHICULES

 SEAT ARONA PHASE 2 ARONA 1.5 TSI PHASE 2 3P 2021-06-11	 RENAULT KANGOO III KANGOO III 2021-06-11	 AUDI Q4 Q4 30T 3P 2021-06-11
---	---	---

VÉHICULES MIS À JOUR

 PEUGEOT 508 I 508 I PHASE 2 3P 2018-06-11-2019-12	 SKODA SUPERB III SUPERB III (3V) PHASE 2 3P 2017-06-11	 FIAT TIPO II TIPO II PHASE 2 4P 2020-12-11
---	--	--

[Visualisez la liste complète](#)

La base de données d'**Atelio Chiffrage** est régulièrement mise à jour afin de vous faire bénéficier des informations techniques les plus complètes.

Les données mises à jour et les véhicules concernés sont communiquées et détaillées à nos utilisateurs au sein du module de communication d'**Atelio Chiffrage**, ainsi que dans la newsletter **Atelio Chiffrage**.

S'INSCRIRE À LA NEWSLETTER MAINTENANT