



GUIDE PREMIERS PAS



IV

VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

Se connecter à la tablette	3
L'écran d'accueil	4
Configuration	5
Fiche de diagnostic	7

APERCU DES FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

PARCOURS UTILISATEUR

CONTACTS ET LIENS UTILES



Activez la tablette

Connectez-vous en utilisant votre identifiant et mot de passe



L'écran d'accueil



Fonctionnalité « OR »
 Fonctionnalité « mes diagnostics »
 Accès à la messagerie instantanée

4

Moteur de recherche



Fiches de diagnostic ouvertes

CONFIGURATION FICHE DE DIAGNOSTIC



2

Création d'une fiche de diagnostic

Modification du type et nom de la fiche de diagnostic

3

Ajout d'une liste de contrôles à réaliser



Paramétrage d'une famille de contrôles



Validation de la création ou des modifications de la fiche diagnostic

		(5)		
	- 5.0.0.26	\smile		– 🗆 X
ACCUEIL	FICHES MODELES OPTIONS			
D Modèles de fiches	Types de saisie Listes de choix	e Exporter Modèles Importer	Agence : PN - / Utilisateur : CO - (AGENCE TEST
	Gestion	Import / Export		
		est déja utilisé par 143 fiche(s) diag.	VALIDER	APERÇU (X) SUPPRIMER
2 Modèles	EST GEO 🔽 Libellé TEST G	ĴEO		AUTORISATION PAR AGENCE
TUOLA +	ER PARAGRAPHE	Ordre	10 Code 29	Modèle actif ?
Paragraphe	PARKING	[©] OBLIGATOIRE	🖉 EDITER 🗍 DU	
1/6	1/4 Plaques immatriculation	Lib. Comm. PLAQUES		^ ∨ ∅ ⊗ [⊥]
	2/4 Etat optiques	Lib. Comm. OPTIQUES		∧ ∨ Ø ⊗
×	3/4 Balais avant	Lib. Comm. ESSUIE GLACE		∧ ∨ Ø ⊗
AJOUTER LIGNE	4/4 Balais arrière	Lib. Comm. ESSUIE GLACE		∧ ∨ ∅ ⊗
Paragraphe	ENTREE ATELIER	[¢] OBLIGATOIRE	🗹 EDITER 🗍 DU	
4) 2/6	1/5 Voyants TdB allumés	Lib. Comm. VOYANTS TABLEAU DE BORD		∧ ∨ Ø ⊗ [▲]
	2/5 Frein à main	Lib. Comm. COURSE DE FREINS		✓ ☑ ⊗
↓	3/5 Pédale de frein	Lib. Comm. COURSE DE FREINS		✓ Ø ⊗
AJOUTER	4/5 Eclairage feux avant	Lib. Comm. ECLAIRAGE		 ✓ Ø Ø –

CONFIGURATION RELANCES CLIENT



Paramétrage du code et du nom de l'agence



Paramétrage de l'email de devis complémentaire



Paramétrage du SMS de devis complémentaire



Paramétrage du logo présent sur le devis complémentaire



Enregistrement des modifications*

	Paramètres de	l'agence			Logo (cli	quer pour modifier)		
	Code :	PN						
′	Nom :	AGENCE TEST			- i	no'		
	Couleur du thème :	🕢						
1	Utilisateurs à prévenir l	ors de la validation de fic	hes :		CF	IECK		
	AC;CELE;CTA;DDA;DG ;STRO;SUP;TB;TLI;TP	EP;INOV;JACK;JCLA;JGA A;VTE;YLE	2;MJT;NTO;OP;	PAT;STG 🔺		Effacor		
	Cette agence est in	active				Ellacel		
	Coordonnées de l'agen	ce Paramètres mail AE	L - configuration	AEL - personna	lisation T-So	an configuration	1	
	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Boniour #CIVILITE #N(ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition MCLIENT.	L - configuration 1 de devis est er	AEL - personna	lisation T-So ar email :	an configuration		
	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de #MODELEVEHICULE	ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra	L - configuration a de devis est en tions compléme	AEL - personna nvoyé au client p a entaires sont à eff	ar email :	an configuration	ARQUE	
	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de #MODELEVEHICULE En cliquant sur le lien v	ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition JMCLIENT, votre véhicule, des opéra ous pouvez accéder aux o	L - configuration a de devis est en tions compléme devis et le valide	AEL - personna nvoyé au client pa entaires sont à eff er directement	ar email :	an configuration	ARQUE	•
	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de #MODELEVEHICULE En cliquant sur le lien v Utiliser ce modèle de te	ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra ous pouvez accéder aux xte lorsque la proposition	L - configuration a de devis est en tions compléme devis et le valide a de devis est en	AEL - personna nvoyé au client p a entaires sont à eff er directement nvoyé au client p a	ar email : ectuer sur vo	an configuration	ARQUE	4
+	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de #MODELEVEHICULE En cliquant sur le lien v Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO	ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra ous pouvez accéder aux o xte lorsque la proposition MCLIENT,	L - configuration a de devis est en tions compléme devis et le valide a de devis est en	AEL - personna nvoyé au client p a entaires sont à eff er directement nvoyé au client p a	ar email : ectuer sur vo	an configuration	ARQUE	4
	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de #MODELEVEHICULE En cliquant sur le lien v Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de lien vous pouvez accéd #LIEN Merci pour votre confia	ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra ous pouvez accéder aux o xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra er aux devis et le valider nce	L - configuration a de devis est en tions compléme devis et le valide a de devis est en tions compléme directement	AEL - personna nvoyé au client p a intaires sont à eff er directement nvoyé au client p a intaires sont à eff	ar email : ectuer sur vo ar SMS : ectuer sur vo	an configuration tre véhicule #MA tre véhicule. En o	ARQUE cliquant su	r le
	Coordonnées de l'agen Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de #MODELEVEHICULE En cliquant sur le lien v Utiliser ce modèle de te Bonjour #CIVILITE #NO Suite aux contrôles de lien vous pouvez accéd #LIEN Merci pour votre confia Astuce : Appuyez sur la to mail ou du SMS	ce Paramètres mail AE xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra ous pouvez accéder aux o xte lorsque la proposition MCLIENT, votre véhicule, des opéra er aux devis et le valider nce uche F8 en cours de frappe po	L - configuration a de devis est en tions compléme devis et le valide a de devis est en tions compléme directement	AEL - personna nvoyé au client p a intaires sont à eff er directement nvoyé au client p a intaires sont à eff	ar email : T-So ar email : Tectuer sur vo ar SMS : Tectuer sur vo cées automatique	an configuration tre véhicule #MA tre véhicule. En o ement par son conte	ARQUE cliquant sur	r le

* Toute modification réalisée doit être enregistrée pour être effective.

FICHE DE DIAGNOSTIC

1 Rappel description du véhicule et numéro OR

Liste des contrôles à effectuer

3

2

Ajout de photo ou commentaire

4

Familles et état d'avancement des contrôles



Validation de la fiche de diagnostic





VOS PREMIERS PAS SUR L'OUTIL

APERCU DES FONCTIONNALITES DE L'OUTIL

Fiches de diagnostic	9
Liste des OR	10
Socle/Paramètres de la tablette	11
Interface ERP	12

PARCOURS UTILISATEUR

IV CONTACTS ET LIENS UTILES

FICHES DE DIAGNOSTIC

Ce module est la pierre angulaire de la solution, elle permet de procéder au diagnostic d'un véhicule, en relevant pas-à-pas son état général et en précisant chaque intervention complémentaire à effectuer.

Les fiches de diagnostic peuvent être personnalisées en fonction des besoins de l'atelier, en écartant les opérations qui ne pourraient être couvertes.



Pourquoi systématiser l'utilisation des fiches de diagnostic :

- Vérifier les opérations à effectuer pour l'entretien d'un véhicule conformément aux préconisations constructeurs
- Vérifier la périodicité des opérations
- Anticiper le remplacement des pièces
- Proposer des opérations complémentaires

Comment utiliser une fiche de diagnostic :

I – Lancer l'application

II – Sélectionner le module « mes diagnostics »
 III – Effectuer le tour du véhicule et compléter le formulaire de diagnostic en ajoutant des photos et des commentaires lorsque nécessaire
 IV – Valider la fiche de diagnostic

LISTE DES OR

La fonctionnalité « mes OR », ou « mode opérateur » vient simplifier le suivi des travaux et opérations de maintenance du véhicule.

Ce module a été conçu pour faciliter le suivi des opérations de chaque productif à l'atelier à partir de l'ERP, et ainsi professionnaliser toujours plus les interventions.

NOM CELE	GG856LL FIAT UNO OR 290622 TRAVAUX A EFFECTUER	
CELE	Référence	Quantité
	FORFAIT 4X4 PACK	2,00 a traiter 🕥 🛞 💬
	DÉMONTAGE/MONTAGE 4X4	1,00 a traiter 🕥 🔀 💬
Mes Diagnostics	DÉPOSE/POSE 4X4	1,00 A TRAITER 🕥 🙁 💬
	EQUILIBRAGE 4X4	1,00 A TRAITER 🕥 🙁 💬
Mes Messages	GARANTIE PACK 44	1,00 a traiter 🕥 🙁 💬
Déconnexion	FORFAIT DIAGNOSTIC SECURITE	1,00 a traiter 🕥 🛞 💬
CHECK	FERMER LANCER DIAG	

Pourquoi utiliser le mode opérateur pour le suivi des opérations :

- Suivre les travaux déjà réalisés
- Ne pas oublier d'opérations
- Ajouter des observations
- Afficher de la position des travaux
- Consulter la liste des travaux à réaliser

Comment utiliser la fonctionnalité liste OR :

- I Rechercher l'OR du associé au véhicule
- II Sélectionner l'OR
- III Réaliser le travail à faire et valider son achèvement
- IV Consulter sur l'ERP le statut des travaux

SOCLE PARAMÈTRES DE LA TABLETTE Le socle de la solution permet de paramétrer la tablette Ino'Check en fonction des besoins de chaque utilisateur et de l'atelier. La messagerie, rappels, les fiches de diagnostic, OR ainsi que les droits des utilisateurs sont personnalisables.

Paramètre	s de l	agence			Logo	o (cliquer pour mo	difier)		
Code :		PN							
Nom :		AGENCE TEST				ino			
Couleur du thèn	ne:	🔗							
Itilisateurs à pre	évenir lon	de la validation	de fiches :			HEC	:<		
AC;CELE;CTA;D STRO;SUP;TB;	DA;DG;EF TLI;TPA;	;INOV;JACK;JCL /TE;YLE	A;JGA2;MJT;NTO;OP;	PAT;STG		Effacer			
Cette agence	e est inac	ive				Lilder			
Coordonnées de	l'agence	Paramàtres ma	il AEL - configuration	AEL - nersonnalis	sation 1	Scan config	uration		
Coordonnées de Itiliser ce modèl	e l'agence le de text	Paramètres ma	ail AEL - configuration	n AEL - personnalis	sation	-Scan config	uration		
Coordonnées de Jtiliser ce modè Bonjour #CIVILI	e l'agence le de text TE #NOM	Paramètres ma e lorsque la prop CLIENT,	il AEL - configuration osition de devis est e	n AEL - personnalis nvoyé au client par	sation T email :	-Scan config	uration		
Coordonnées de Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE	Paramètres ma lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des	 AEL - configuration osition de devis est en opérations complément 	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec	sation 7 email : ctuer sur	-Scan config	uration	UE	•
Coordonnées de Jtiliser ce modèl 3onjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC En cliquant sur l	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE e lien vou	Paramètres ma e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des s pouvez accéde	 AEL - configuration osition de devis est en opérations complément r aux devis et le valid 	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec er directement	sation 1 email : ctuer sur	-Scan config	uration Ie #MARQ	UE	•
Coordonnées de Itiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC En cliquant sur l Itiliser ce modèl	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE e lien vou le de text	Paramètres ma e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des s pouvez accéde e lorsque la prop	il AEL - configuration osition de devis est en opérations complément r aux devis et le valid osition de devis est et	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec er directement nvoyé au client par	email : ctuer sur	-Scan config	uration le #MARQ	UE	•
Coordonnées de Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC En cliquant sur l Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE e lien vou le de text TE #NOM	Paramètres ma e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des s pouvez accéde e lorsque la prop CLIENT,	il AEL - configuration osition de devis est el opérations compléme r aux devis et le valid osition de devis est el	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec er directement nvoyé au client par	sation 1 email : ctuer sur	-Scan config	uration Ile #MARQ	UE	•
Coordonnées de Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC En cliquant sur l Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô lien vous pouvez #LIEN	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE e lien vou le de text TE #NOM iles de vo z accéder	Paramètres ma lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des s pouvez accéde e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des aux devis et le v	 AEL - configuration osition de devis est en opérations complément r aux devis et le valid osition de devis est en opérations complément 	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec er directement nvoyé au client par entaires sont à effec	sation T email : ctuer sur SMS : ctuer sur	-Scan config • votre véhicu • votre véhicu	uration le #MARQ le. En cliqu	UE uant sur le	▲ ▼
Coordonnées de Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC En cliquant sur l Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô lien vous pouvez #LIEN Merci pour votre	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE e lien vou le de text TE #NOM iles de vo c accéder e confianc	Paramètres ma e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des s pouvez accéde e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des aux devis et le v	 AEL - configuration osition de devis est en opérations complément r aux devis et le valid osition de devis est en opérations complément 	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec er directement nvoyé au client par entaires sont à effec	sation 7 email : ctuer sur SMS : ctuer sur	-Scan config votre véhicu	uration le #MARQ le. En cliqu	UE uant sur le	• •
Coordonnées de Jtiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô #MODELEVEHIC En cliquant sur l Itiliser ce modèl Bonjour #CIVILI Suite aux contrô ien vous pouvez #LIEN Merci pour votre Astuce : Appuyez mail ou du SMS	e l'agence le de text TE #NOM iles de vo ULE e lien vou le de text TE #NOM iles de vo z accéder e confianc sur la touc	Paramètres ma e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des s pouvez accéde e lorsque la prop CLIENT, re véhicule, des aux devis et le vi e e F8 en cours de fa	ail AEL - configuration osition de devis est en opérations compléme r aux devis et le valid osition de devis est en opérations compléme alider directement appe pour insérer des balis	n AEL - personnalis nvoyé au client par entaires sont à effec er directement nvoyé au client par entaires sont à effec eses qui seront remplacée	sation 7 email: ctuer sur SMS : ctuer sur	-Scan config votre véhicu votre véhicu	uration le #MARQ le. En cliqu	UE uant sur le <i>lors de l'envoi d</i>	• • •

Que permet de paramétrer le socle :

- Configurer l'url des accords en ligne
- Créer ou modifier des droits
- Modifier un mot de passe
- Personnaliser les formulaires de diagnostic
- Définir l'ordre de vérification des points de contrôle
- Personnaliser les couleurs de l'application
- Visualiser l'aperçu d'une fiche de diagnostic
- Définir le type de rappel (téléphone ou e-mail)

INTERFACE ERP

La tablette Ino'Check est directement interfacée avec les ERP Winpro Pneus et W.Contact.

Le module permet le suivi des opérations enregistrées dans le module planning depuis la tablette, qui devient ainsi une extension de l'ERP.

PN - Planning de montage - AGENCE TEST Société : SO	CIETE TEST PNEUS				- 0 ×
4	Sem. 11 Lundi	14 Mars 2022 Au Dimanche 20 Mars	2022	Autres Actions	ning Uste InoCheck F5 - Quitter
	Type de planning O Jour · Semaine	Solution Definition De	AG ▼ Agence PN ▼ N° OR	1 0 ~	
Lundi 14 Mars	Mardi 15 Mars	Mercredi 16 Mars	Jeudi 17 Mars	Vendredi 18 Mars	Samedi 19 Mars
Heure Travaux	Heure Travaux	Heure Travaux	Heure Travaux	Heure Travaux	Heure Travaux
	08:00	08:00 PL8543N - JORDAN DUPOND	08:00 YH6543N - FRANCKY VINCENT	08:00	08:00
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00 00023441-3400202310018044	10:00
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
12-30	12-90	12:90	12:30	12:30	12-90
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
17:30	17:30	17:30	17:30	17:30	17:30
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00
18:30	18:30	18:30	18:30	18:30	18:30
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
19:30	19:30	19:30	19:30	20:00	29:30
20100	20100	20100	20.00	20.00	2000
]		
	RDV Volture pré	sente Att. Pièce/Pneu Travaux en Cours	Travaux finis Travaux Facturé RDV Ann	ulé	1+

Pourquoi utiliser la fonctionnalité planning pour lno'check :

- Suivre les travaux à partir du planning
- Visualiser les dossiers Ino'Check nécessitant un devis
- Consulter les dossiers de diagnostic en attente
- Renseigner les informations d'un véhicule à venir
- Mettre à jour un formulaire de diagnostic

Comment créer et affecter un OR depuis le planning ERP :

- I Créer un rendez vous et un OR dans le planning
- II Affecter un technicien au rendez-vous
- III Valider la présence du véhicule à l'atelier
- IV Créer une fiche de diagnostic





PARCOURS UTILISATEURS



2

3

ÉTAPE 1 : Création de l'OR dans l'ERP



- Remplir les informations du véhicule et créer l'OR
- Confirmer la réception du véhicule en atelier depuis le planning *(nécessite l'activation de la gestion dans le planning de l'ERP depuis les paramètres du socle de la tablette)*
 - Créer une fiche de contrôle Ino'Check

ÉTAPE 2 : Diagnostic du véhicule



PAS À PAS :



Sélectionner la fiche de contrôle du véhicule



Commencer le tour du véhicule

ÉTAPE 2 : Diagnostic du véhicule



PAS À PAS (suite) :



Réaliser l'inspection selon la logique de contrôle définie dans les paramètres

Relever l'état des organes du véhicule

Ajouter une photo et des commentaires si des opérations nécessaires sont constatées

Valider le diagnostic une fois tous les points relevés

ÉTAPE 3 : Envoi d'un devis complémentaire



PAS À PAS :

2

3

4

5

6

Création d'un devis complémentaire dans l'ERP reprenant les informations de la fiche de contrôle

Créer la communication

Remplir le mail ou le SMS avec le devis complémentaire

Envoyer un SMS ou un email selon les préférences enregistrées dans l'ERP

Lancer le module messagerie pour suivre les échanges avec le client

Notifier la réalisation des opérations au client

ÉTAPE 4 : Réalisation des interventions



PAS À PAS :



Lancer le module mes OR

2

3

Réaliser les opérations validés par le client

Cochez la case « *pouce en l'air »* pour valider l'opération



Valider les travaux et notifier le client par SMS







SUPPORT INFORMATIQUE



Du lundi à jeudi de 09h-12h et de 14h-17h Le vendredi de 09h-12h et de 14h-16h

 \succ

Adv@inovaxo.fr

Pourquoi contacter le service MERCI :

- Changement d'informations administratives (changement d'adresse E-mail...)
- Demande d'information
- Question administrative
- Suivre une commande

Du lundi à jeudi de 08h-18h Le vendredi de 08h-17h



02 51 13 28 48



support@inovaxo.fr

Pourquoi contacter le support informatique :

• Perte ou dysfonctionnement de vos identifiants à votre logiciel

- Problème de connexion
- Dysfonctionnement au sein de votre logiciel
- Difficultés à effectuer un paramétrage
- Problème matériel ou configuration
- Difficulté à l'utilisation d'une fonctionnalité



Retrouvez les dernières informations et nouveautés sur votre outil et nos autres solutions sur :

