



CATALOGUE

FORMATIONS

Vous former pour tirer le meilleur parti de nos logiciels dédiés aux professionnels de l'aftermarket automobile



 **infopro**digital
AUTOMOTIVE

UN PARTENAIRE AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE LA FILIÈRE AFTERMARKET AUTOMOBILE

Infopro Digital Automotive est l'un des leaders mondiaux de la donnée pour l'après-vente automobile. **Nous fournissons des données, des logiciels et des web services.**

Réparateurs, indépendants ou en réseaux, carrossiers, agents et concessionnaires automobiles, distributeurs, plateformes de distribution, fabricants de pièces de rechange, ou encore pétroliers : **tous s'appuient sur nos données ou logiciels pour mieux gérer et accroître leur activité.**

Découvrez dans ce catalogue des formations adaptées à vos besoins afin de tirer le meilleur parti de nos logiciels métier : formation initiale ou rappel de formation, seul ou en groupe, sur site ou à distance. Chaque cas est unique : nos formateurs sauront s'adapter à votre situation et à vos besoins spécifiques pour maximiser l'utilité de votre formation dans votre travail quotidien.

CE QUE **NOUS FAISONS**



NOUS CRÉONS ET ALIMENTONS DES BASES DE DONNÉES

Nous assemblons les données (informations techniques, véhicules, pièces, tarifs...) qui nous sont transmises par nos partenaires : constructeurs, équipementiers, pétroliers, acteurs de la pièce de réemploi, administrations...

Nos équipes travaillent ensuite à contrôler, enrichir, homogénéiser et structurer ce contenu.

En combinant l'expertise de nos techniciens, développeurs et traducteurs, nous mettons enfin à disposition des informations techniques automobiles qualifiées, fiables et compréhensibles.

NOUS DÉVELOPPONS DES LOGICIELS

Ces données viennent enrichir nos logiciels : des logiciels pensés spécifiquement pour l'activité des professionnels de l'après-vente automobile.

Pour cela, nous allions les compétences de nos experts métier, qui sont à l'écoute des besoins de nos utilisateurs au quotidien, à celles de nos équipes spécialisées dans la conception de software.

A la pointe de l'innovation, nous nous engageons à conceptualiser des logiciels toujours plus complets et simples à prendre en main.

91%

DES APPRENANTS ESTIMENT
QUE LEUR NIVEAU EN FIN DE
FORMATION RÉPOND À LEURS
BESOINS.

80%

DES APPRENANTS TROUVENT
LA DURÉE DE LA FORMATION
ADAPTÉE À LEURS BESOINS

98%

DES APPRENANTS ATTESTENT
DU RESPECT DES HORAIRES
ET DES MODALITÉS DE
FORMATION

NOS FORMATIONS

Notre ambition est de relever avec nos clients les défis du marché automobile, toujours plus digital et complexe.

Notre engagement est de donner les moyens aux professionnels de l'après-vente automobile de mieux piloter, optimiser, rentabiliser et digitaliser leur activité.

Notre équipe de spécialistes vous accompagne dans la prise en main de vos outils, le développement de vos compétences et de celles de votre équipe via une large gamme de formations adaptées à vos besoins.

NOS LOGICIELS ÉVOLUENT, LES BESOINS DE VOTRE ENTREPRISE AUSSI!

Nos formateurs recommandent un rafraîchissement des connaissances tous les ans, même pour quelques heures.

Cela vous permettra, à vous et votre équipe, de maîtriser de nouvelles fonctionnalités logicielles afin de gagner en efficacité au quotidien.

TOUTES NOS FORMATIONS SUIVENT UN **PROCESSUS CERTIFIÉ QUALIOP**



Des formations aux logiciels automobiles dont le processus est certifié Qualiopi dans la catégorie "Action de Formation"



Des formations accessibles à la prise en charge par les organismes de financement (OPCO, AKTO...) sous réserve d'acceptation par l'organisme de financement



Des formations adaptées et personnalisées en fonction des besoins de l'apprenant



Une équipe de formateurs expérimentés dans le milieu de la distribution, de la réparation automobile, de la carrosserie, et de la pièces détachées

DIFFÉRENTS TYPES **DE FORMATION**

formation initiale

Apprendre à maîtriser les fonctions essentielles de votre logiciel, pour une prise en main garantie

formation complémentaire

Acquérir les meilleures pratiques d'utilisation et approfondir votre utilisation de votre logiciel

formation optionnelle

Découvrir l'utilisation de modules complémentaire optionnels

UNE DIFFICULTÉ **ADAPTÉE** : **Débutant** OU **Confirmé**

NOS CONDITIONS **DE FORMATION**

Toutes nos formations sont disponible :



A distance



Sur site

Matériel nécessaire : Un ordinateur, une adresse mail et une connexion internet

**PLUS DE 90%
DES FORMATIONS**

SONT DISPENSÉES
À DISTANCE

NOS **ENGAGEMENTS** ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap.



Accueillir dans nos formations un public en situation de handicap et les personnes à mobilité réduite



Adapter, en fonction des besoins nos contenus pédagogiques, matériel, organisationnels nécessaires au bon déroulement d'une formation



Mobiliser l'ensemble de notre équipe pédagogique, technique ou administrative sur les questions relatives à l'accueil des personnes handicapées

ACCESSIBILITÉ :

En cas de besoin d'aménagement spécifique pour accéder ou suivre une formation,

contactez-nous au **02 51 13 37 27**

SOMMAIRE

WINPRO PIÈCES

Prise en main du logiciel	8
Formation comptoir	8
Gestion de caisse et fin de jour	9
Gestion des traites et lettre chargé relevé	9
Gestion des achats	10
Gestions des réapprovisionnements et plans de ...	10
Réception et préparation des réceptions	11
Inventaires	11
Gestion des modes d'expédition	12
Intégration des tarifs (Excel ou Inovaxo)	12
Transfert en comptabilité	13
Picking	13
Pocket PC	14
Gestion des retours	14
Cession interne	15
Inter-sites	15
Ino'SHOP	16
Ino'EDI	16
Ino'DESADV	17
Ino'INVOICE	17
WINPRO PNEUS	
Prise en main du logiciel	18
Formation comptoir	18
Gestion de caisse et fin de jour	19
Gestion des traites et lettre chargé relevé	19
Gestion des achats	20
Gestions des réapprovisionnements et plans de ...	20
Réception et préparation des réceptions	21
Inventaires	21

Intégration des tarifs (Excel ou Inovaxo)	22
Gestion du planning	22
Transfert en comptabilité	23
Ino'SCAN	23
Ino'SHOP	24
Mise à jour des conditions fournisseurs	24
Contrat entretien kilométrique	25
Rechapage	25
Gardiennage	26
Suivi climatisation	26
BL électronique / Dématérialisation factures...	27
Ino'CHECK	27
SMS	28
Carburant	28
Fidélité	29
Interface FOS Truck / Siebel	29
Emplacement	30
CAROLINE	
Prise en main du logiciel	32
Formation comptoir	32
Gestion de caisse et fin de jour	33
Gestion des traites et LCR	33
Gestion des achats	34
Commande en EDI	34
Gestions des réapprovisionnements et plans de ...	35
Réception et préparation des réceptions	35
Inventaires	36
Gestion des articles	36
Pocket PC	37
Gestion des retours	37
Statistiques	38

PRISE EN MAIN DU LOGICIEL

5
jours

Objectifs de la formation

- Maîtriser l'utilisation globale de Winpro Pièces, savoir administrer ses clients, articles et fournisseurs



Public ciblé

- Nouveaux utilisateurs administrateurs de Winpro Pièces

Prérequis

- Être familier avec le secteur de la distribution de pièces automobile
- Maîtriser les outils bureautiques, en particulier Excel

Formation disponible :  A distance  Sur site

Contenu de la formation

- Gestion des données (clients, articles, fournisseurs)
- Gestion des utilisateurs
- Gestion des tarifs (conditions de ventes et conditions d'achats)
- Vente et saisie comptoir
- Achats et réceptions
- Gestion de stocks
- Paramètres comptabilité
- Statistiques

FORMATION COMPTOIR

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser les éléments nécessaires à la vente comptoir de Winpro Pièces



Public ciblé

- Utilisateurs comptoir de Winpro Pièces

Prérequis

- Être familier avec le secteur de la distribution de pièces automobile

Formation disponible :  A distance  Sur site

Contenu de la formation

- Identification client
- Recherche articles
- Vente et débit
- Gestion des reliquats clients
- Encaissements et avoirs

GESTION DE CAISSE ET FIN DE JOUR

2
heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment clôturer sa caisse et gérer ses encaissements et dépenses



Public ciblé

- Gestionnaire de caisse, responsable de magasin

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gérer ses encaissements
- Gérer son échéancier
- Mouvements de caisse (dépenses et recettes)
- Clôture de fin de jour

GESTION DES TRAÎTES ET LETTRE CHARGÉ RELEVÉ

2
heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment générer ses traites, LCR et les transférer à la banque



Public ciblé

- Responsable administratif, comptable

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage des traites clients
- Génération et édition des traites et LCR
- Gestion des effets à recevoir
- Transfert en banque

GESTION DES ACHATS

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Préparer, générer et suivre ses commandes d'achats



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion du carnet de commandes clients
- Création de commandes fournisseurs
- Retours fournisseurs
- Gestion des reliquats fournisseurs

GESTION DES RÉAPPROVISIONNEMENT ET PLANS DE RÉAPPROVISIONNEMENT

1
jour

Objectifs de la formation

- Pouvoir créer et personnaliser des plans de réapprovisionnement pour gérer au mieux son stock



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion des mini maxi
- Réapprovisionnement manuel
- Création de plans de réapprovisionnement

RÉCEPTION ET PRÉPARATION DE RÉCEPTIONS

2
heures

Objectifs de la formation

- Optimiser sa réception de marchandises et fiabiliser son stock



Public ciblé

- Responsable de la réception de marchandise

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Réception d'une commande fournisseur
- Gestion du reliquat fournisseur
- Gestion des affectations
- Gestion d'une préparation de réception multi-commandes

INVENTAIRES

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Maîtriser et optimiser ses inventaires
- Inventaires complets / Inventaires tournants



Public ciblé

- Responsable de site, responsable logistique, magasinier

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Ouverture d'inventaires (complet ou tournant)
- Comptage et contrôle du stock
- Valorisation et clôture

GESTION DES MODES D'EXPÉDITION

2
heures

Objectifs de la formation

- Pouvoir gérer différents modes de livraison et d'expédition pour ses clients



Public ciblé

- Responsable de site, responsable logistique

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage des transporteurs
- Création des modes d'expéditions (cut off, exclusions, tarifs)
- Affectation clients

INTÉGRATION DE TARIFS (EXCEL ET/OU INOVAXO)

1
jour

Objectifs de la formation

- Maîtriser les mise à jour et création d'articles via l'intégration de fichiers Excel des fournisseurs ou les tarifs Inovaxo



Public ciblé

- Responsable de la base articles

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces et d'Excel

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Lecture des fichiers tarifs
- Conditions d'achats
- Basculement des tarifs
- Utilitaires articles (gestion des anomalies, fusion)

TRANSFERT EN COMPTABILITÉ

2
heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment transférer ses écritures dans son logiciel de comptabilité



Public ciblé

- Responsable administratif, comptable

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces et d'Excel
- Avoir un logiciel de comptabilité compatible avec Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage comptable (articles, clients, fournisseurs, journaux)
- Génération du fichier de transfert

PICKING

2
jours

Objectifs de la formation

- Optimiser les préparations de commandes, leurs emplacements, les secteurs de picking, le colisage et les transporteurs



Public ciblé

- Responsable logistique

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Maîtriser les bases de la logistique, gérer ses emplacements

Formation disponible :  A distance  Sur site

Contenu de la formation

- Gestion des transporteurs
- Emplacements et secteurs
- Gestion des directives de picking
- Picking
- Colisage

POCKET PC

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Optimiser les préparations de commandes, les réceptions et les inventaires grâce à un appareil mobile de gestion des stocks



Public ciblé

- Préparateur de commandes ou chargé des réceptions de marchandises

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Disposer d'une base d'articles Gencodés

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Achats
- Réceptions
- Stock/inventaire
- Logistique

GESTION DES RETOURS

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Suivre le statut des demandes de retours et affecter des taux de décotes aux retours



Public ciblé

- Intervenant en charge de la gestion des retours clients

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Avoir un process dédié aux retours en dehors de la saisie comptoir

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage des règles de retours
- Saisie des retours
- Contrôle et validation des retours

CESSION INTERNE

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Pouvoir gérer automatiquement des cessions internes pour les articles définis



Public ciblé

- Intervenant devant gérer des cessions internes

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces et de la comptabilité

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage des cessions internes
- Saisie des cessions
- Transfert en comptabilité

INTER-SITES

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Automatiser les échanges de marchandises entre les différents dépôts de Winpro Pièces



Public ciblé

- Utilisateurs comptoir de Winpro Pièces et/ou responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Avoir un process dédié aux retours en dehors de la saisie comptoir

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion des inter-sites en saisie comptoir (dépannage)
- Réapprovisionnement inter-sites
- Réapprovisionnement centralisé
- Gestion des reliquats inter-sites

INO'SHOP

1
jour

Objectifs de la formation

- Personnalisation de son site de vente Ino'Shop, administration de nouveaux comptes et animation commerciale



Public ciblé

- Responsable d'agence, responsable de vente ou webmaster

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion des utilisateurs
- Paramétrage du back office (personnalisation et administration du site)
- Gestion des commandes Web

INO'EDI

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Optimiser ses flux de commandes d'achat en automatisant les échanges avec ses fournisseurs



Public ciblé

- Utilisateur comptoir, responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Disposer de fournisseurs compatible EDI

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion des inter-sites en saisie comptoir (dépannage)
- Réapprovisionnement inter-sites
- Réapprovisionnement centralisé
- Gestion des reliquats inter-sites

INO'DESADV

2
heures

Objectifs de la formation

- Optimiser la réception de marchandises en intégrant automatiquement en EDI les bons de livraison des fournisseurs



Public ciblé

- Responsable des achats, responsable de la réception de marchandises

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Disposer de fournisseurs compatibles EDI

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage EDI
- Gestion de la réception depuis un DESADV
- Gestion des anomalies

INO'INVOICE

1
jour

Objectifs de la formation

- Optimiser le contrôle facture fournisseur en intégrant automatiquement en EDI les factures des fournisseurs



Public ciblé

- Responsable des achats, comptable

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pièces
- Disposer de fournisseurs compatibles EDI

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Paramétrage EDI
- Gestion des factures fournisseurs depuis un INVOICE
- Gestion des anomalies
- Transfert en comptabilité

PRISE EN MAIN DU LOGICIEL

3
jours

Objectifs de la formation

- Maîtriser l'utilisation globale de Winpro Pneus, savoir administrer ses clients, articles et fournisseurs



Public ciblé

- Nouveaux utilisateurs administrateurs de WinproPneu

Prérequis

- Être familier avec le secteur de la distribution de pièces automobile et négoce pneumatique
- Maîtriser les outils bureautiques

Formation disponible : A distance Sur site



Contenu de la formation

- Gestion des données (clients, articles, fournisseurs)
- Gestion des utilisateurs
- Gestion des tarifs (conditions de vente et conditions d'achat)
- Vente et saisie comptoir
- Achats et réceptions
- Gestion de stocks
- Paramètres comptabilité
- Statistiques

FORMATION COMPTOIR

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Maîtriser les éléments nécessaires à la vente comptoir de Winpro Pneus



Public ciblé

- Utilisateurs comptoir de Winpro Pneus

Prérequis

- Être familier avec le secteur de la distribution de pièces automobile et du négoce pneumatique

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Identification client
- Recherche articles
- Vente et débit
- Gestion des reliquats clients
- Encaissement et avoirs

GESTION DE CAISSE ET FIN DE JOUR

2 heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment clôturer sa caisse et gérer ses encaissements et dépenses



Public ciblé

- Gestionnaire de caisse, responsable de magasin, chargé d'accueil

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Gérer ses encaissements
- Gérer son échéancier
- Mouvements de caisse (dépenses et recettes)
- Clôture de fin de jour

GESTION DES TRAÎTES ET LETTRE CHARGÉ RELEVÉ

2 heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment générer ses traites, LCR et les transférer à la banque



Public ciblé

- Responsable administratif, comptable

Prérequis

- Maîtriser les bases de WinproPneu et connaissance fonctionnement des lettres chargé relevé (LCR)

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Paramétrage des traites clients
- Génération et édition des traites et LCR
- Gestion des effets à recevoir
- Transfert en banque



GESTION DES ACHATS

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Préparer, générer et suivre ses commandes d'achats



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Gestion du carnet de commandes clients
- Création de commande fournisseurs
- Retours fournisseurs
- Gestion des reliquats fournisseurs



GESTION DES RÉAPPROVISIONNEMENT ET PLANS DE RÉAPPROVISIONNEMENT

2
heures

Objectifs de la formation

- Pouvoir créer et personnaliser des plans de réapprovisionnement pour gérer au mieux son stock



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Gestion des mini/maxi
- Réapprovisionnement manuel
- Création de plans de réapprovisionnement

RÉCEPTION ET PRÉPARATION DE RÉCEPTIONS

2
heures

Objectifs de la formation

- Optimiser sa réception de marchandise et fiabiliser son stock



Public ciblé

- Responsable de la réception de marchandise

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Réception d'une commande fournisseur
- Gestion du reliquat fournisseur
- Gestion des affectations
- Gestion d'une préparation de réception multi commandes

INVENTAIRES

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Maîtriser et optimiser ses inventaires
- Inventaires complets / Inventaires tournants



Public ciblé

- Responsable de site, responsable logistique, magasinier

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Ouverture d'inventaires (complets ou tournant)
- Comptage et contrôle du stock
- Valorisation et clôture

INTÉGRATION DE TARIFS (EXCEL ET/OU INOVAXO)

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser les mises à jour et création d'articles via l'intégration de fichiers Excel des fournisseurs ou les tarifs Inovaxo



Public ciblé

- Responsable de la base articles

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus et d'Excel

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Lecture des fichiers tarifs
- Conditions d'achats
- Basculement des tarifs
- Utilitaires articles (gestion des anomalies, fusion)

GESTION DU PLANNING

2
heures

Objectifs de la formation

- Gérer son planning d'atelier avec WinproPneus, maîtriser les OR, affecter et contrôler les temps passés liés aux OR



Public ciblé

- Responsable d'atelier et intervenants d'ateliers

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Paramétrage (planning, monteur, service)
- Gestion planning

TRANSFERT EN COMPTABILITÉ

2
heures

Objectifs de la formation

- Gérer son planning d'atelier avec Winpro, maîtriser les OR, affecter et contrôler les temps passés liés aux OR



Public ciblé

- Responsable administratif, comptable

Prérequis

- Maîtriser les bases de WinproPneus
- Avoir un logiciel de comptabilité compatible avec WinproPneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Paramétrage comptable (articles, clients, fournisseurs, journaux)
- Génération du fichier de transfert

INO'SCAN

2
heures

Objectifs de la formation

- Optimiser ses préparations de commandes, ses réceptions, ses inventaires, grâce à un lecteur de code-barres autonome



Public ciblé

- Préparateur de commandes ou en charge des réceptions de marchandises

Prérequis

- Maîtriser les bases de WinproPneu
- Disposer d'une base d'articles Gencodés

Formation disponible : A distance Sur site



Contenu de la formation

- Achats
- Réceptions
- Stock/inventaire
- Gestion étiquette

INO'SHOP

1
jour

Objectifs de la formation

- Maîtriser la personnalisation de son site de vente, l'administration de nouveaux comptes, et l'animation commerciale du site Internet



Public ciblé

- Responsable d'agence, responsable de vente ou webmaster

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion des utilisateurs
- Back office (personnalisation et administration du site)
- Gestion des commandes Web

MISE À JOUR CONDITIONS FOURNISSEURS

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser les conditions d'achat



Public ciblé

- Utilisateurs administrateurs de WinproPneus

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance

Contenu de la formation

- Gestion des remises sur factures
- Gestion des remises différées
- Gestion des tarifs nets d'achat et des europneus

WINPRO PNEUS



Formation optionnelle

Confirmé

CONTRAT ENTRETIEN KILOMETRIQUE

2 heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser le fonctionnement général des contrats d'entretien et kilométriques



Public ciblé

- Responsable de site, commercial

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Création des contrats
- Saisie des bons d'entretien et kilométriques
- Facturation mensuelle des contrats

WINPRO PNEUS



Formation optionnelle

Confirmé

RECHAPAGE

2 heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser le suivi complet de la gestion des carcasses



Public ciblé

- Responsable de site, commercial

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Prise en charge
- Suivi
- Retour
- Facturation

GARDIENNAGE

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser le suivi des pneus mis en gardiennage



Public ciblé

- Responsable de site, chargé d'accueil

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Intégration et restitution des pneus
- Relance

SUIVI CLIMATISATION

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser les flux de gaz climatisation



Public ciblé

- Responsable de site, chargé d'accueil

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Gestion stock gaz (R134A et 1234YF)
- Gestion de la quantité récupérée et réintroduite
- Facturation

BL ÉLECTRONIQUE / DÉMATÉRIALISATION FACTURES FOURNISSEURS

2
heures

Objectifs de la formation

- Gérer les flux dématérialisés



Public ciblé

- Responsable administratif, comptable, responsable de site

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Réception des BL électroniques
- Récupération des factures dématérialisées
- Correction des anomalies
- Gestion des litiges

INO'CHECK

0,5
jour

Objectifs de la formation

- Maîtriser la gestion des fiches diagnostic établies lors d'interventions sur site.



Public ciblé

- Chargé d'accueil, responsable atelier, mécanicien

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible : A distance



Contenu de la formation

- Paramétrage fiche diag
- Génération fiche diag
- Alimentation des points de contrôle
- Saisie devis en ligne

SMS

1
heure

Objectifs de la formation

- Pouvoir envoyer des SMS informatifs ou marketing



Public ciblé

- Chargé d'accueil, responsable atelier

Prérequis

- Aucun.

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Envoi SMS (comptoir, planning, mailing)

CARBURANT

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser la gestion de stock du carburant ainsi que la facturation



Public ciblé

- Responsable de site, chargé d'accueil

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Entrée de stock
- Facturation
- Mise à jour des tarifs

FIDÉLITÉ

2
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser la fidélité client



Public ciblé

- Responsable de site, chargé d'accueil

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Paramétrage des remises
- Création carte
- Alimentation
- Utilisation du bonus

INTERFACE FOS TRUCK / SIEBEL

1
heure

Objectifs de la formation

- Maîtriser la facturation des clients grand compte Goodyear et/ou Bridgestone



Public ciblé

- Responsable de site, chargé d'accueil, commercial

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Paramétrage correspondances
- Récupération des interventions
- Facturation

WINPRO PNEUS



Formation optionnelle

Confirmé

EMPLACEMENT

2
heures

Objectifs de la formation

- Gérer les emplacements (entrées/sorties)



Public ciblé

- Responsable achat

Prérequis

- Maîtriser les bases de Winpro Pneus

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Création des emplacements
- Affectation des emplacements aux articles
- Gestion des emplacements en réception et facturation



PRÊT POUR LA
**FACTURATION
ÉLECTRONIQUE!**





PRISE EN MAIN DU LOGICIEL

3
jours

Objectifs de la formation

- Maîtriser l'utilisation générale de CAROOLINE, savoir administrer ses clients, fournisseurs et articles. Contrôler les flux de ventes et d'achat pour gérer le stock de votre entrepôt.



Public ciblé

- Nouveaux utilisateurs administrateurs de CAROOLINE

Prérequis

- Être familier avec le secteur de la distribution de pièces automobile
- Maîtriser les outils bureautiques, en particulier Excel

Formation disponible :  A distance  Sur site


Contenu de la formation

- Gestion des données (clients, articles, fournisseurs)
- Gestion des tarifs (conditions de vente et conditions d'achat)
- Gestion de caisse et fin de jour, Vente & saisie comptoir
- Achats et réceptions
- Gestion de stocks
- Paramètres comptabilité
- Statistiques

FORMATION COMPTOIR

4
heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser les éléments nécessaires à la vente comptoir de CAROOLINE



Public ciblé

- Utilisateurs comptoir de CAROOLINE

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Identification client
- Recherche articles
- Vente & achat de dépannage
- Gestion des reliquats clients
- Encaissement et avoirs

GESTION DE CAISSE ET FIN DE JOUR

2 heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment clôturer sa caisse et gérer ses encaissements et dépenses



Public ciblé

- Gestionnaire de caisse, responsable de magasin

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Gérer ses encaissements
- Mouvements de caisse (dépenses et recettes)
- Clôture de fin de jour

GESTION DES TRAITES ET LCR

2 heures

Objectifs de la formation

- Savoir comment générer ses traites, LCR et les transférer à la banque.



Public ciblé

- Responsable administratif, comptable

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Paramétrage traites clients
- Génération et éditions des traites et LCR
- Transfert en banque

GESTION DES ACHATS

2 heures

Objectifs de la formation

- Préparer, générer et suivre ses commandes d'achats



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Gestion du carnet de commandes clients
- Création commande fournisseurs
- Gestion des reliquats fournisseurs

COMMANDES EN EDI

2 heures

Objectifs de la formation

- Gérer ses commandes en EDI



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Passer une commande EDI depuis la saisie comptoir
- Passer une commande en EDI depuis les achats et réapprovisionnements

GESTION DES RÉAPPROVISIONNEMENT ET PLANS DE RÉAPPROVISIONNEMENT

2 heures

Objectifs de la formation

- Pouvoir créer et personnaliser des plans de réappro pour gérer au mieux son stock



Public ciblé

- Responsable des achats

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Gestion des mini / maxi
- Réapprovisionnement manuel
- Création de plans de réapprovisionnements

RÉCEPTIONS ET PRÉPARATION DE RÉCEPTIONS

2 heures

Objectifs de la formation

- Optimiser sa réception de marchandises et fiabiliser son stock.



Public ciblé

- Responsable de la réception de marchandise

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Réceptions d'une commande fournisseur
- Gestion du reliquat fournisseur
- Gestion des affectations

INVENTAIRES

2 heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser et optimiser ses inventaires. Réaliser des inventaires complets, réaliser des inventaires tournant.



Public ciblé

- Responsable de site, responsable logistique, magasinier

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Ouverture d'inventaires (complets ou tournant)
- Comptage et contrôle du stock
- Valorisation et clôture

GESTION DES ARTICLES

2 heures

Objectifs de la formation

- Maîtriser la création d'articles et la mise à jour via l'intégration de fichiers Excel des fournisseurs.



Public ciblé

- Responsable de la base articles.

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE et d'un tableur comme Excel

Formation disponible :  A distance


Contenu de la formation

- Création & Mise à jour d'articles via template CAROOLINE
- Export/Import Odoo
- Import fournisseur

POCKET PC

2
heures

Objectifs de la formation

- Optimiser ses réceptions, ses inventaires, grâce à un lecteur de code-barres autonome.



Public ciblé

- Responsable entrepôt, chargé de réception, manutentionnaire

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE
- Disposer d'une base article Gencodé.

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Réceptions
- Stock/inventaire
- Logistique

GESTION DES RETOURS

2
heures

Objectifs de la formation

- Suivre le statut des demandes de retours, pouvoir affecter des taux de décotes à ses retours.



Public ciblé

- Intervenant en charge de la gestion des retours clients & fournisseur

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE.

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Gestion des retours de ventes et d'achats
- Paramétrage des décotes et refus

STATISTIQUES

2
heures

Objectifs de la formation

- Être autonome pour la création de statistiques et d'indicateurs via l'export de données depuis CAROOLINE



Public ciblé

- Responsable de site, commercial, acheteur.

Prérequis

- Maîtriser les bases de CAROOLINE et d'Excel.

Formation disponible :  A distance



Contenu de la formation

- Gestion des filtres et regroupement
- Personnalisation des statistique
- Création de tableau de bord
- Export vers Excel

★ ★ ★
**PRÊT POUR LA
FACTURATION
ÉLECTRONIQUE!**



VOUS RENSEIGNER, NOUS SUIVRE ET **NOUS CONTACTER**



02 51 13 37 27



sedentaire@inovaxo.fr

Visitez notre site web
pour toute recherche d'information
www.infopro-digital-automotive.com/fr

DÉCOUVRIR MAINTENANT

Suivez-nous sur

LinkedIn



YouTube



SE RENSEIGNER, NOUS CONTACTER

Par téléphone

02 51 13 37 27

Par mail

sedentaire@inovaxo.fr

Sur internet

www.infopro-digital-automotive.com/fr

Par courrier

11, rue du Petit Châtelier
CS 90355 - 44303 Nantes Cedex 3


 **infoprodigital** **AUTOMOTIVE**

Une marque du groupe

 **infoprodigital**
AUTOMOTIVE